



# RTA INFOS

## AM MONTAG DEN 31. AUGUST 2015 BEGINNT EIN NEUES TELEFONZEITALTER BEI RTA

Liebe RTA Kunden,

Die Umstellung am Montag kann zu kurzfristigen Telefonstörungen führen. In dringenden Fällen bitte eine Mail an [info@rta-mobile.com](mailto:info@rta-mobile.com) senden - wir rufen vom Mobiltelefon umgehend zurück.

**Keine Auswirkungen** hat diese Umstellung auf unseren Onlineshop.

Durch die „Cloud – Telefonie“ war es möglich unseren Deutschen Vertrieb / Support „telefonisch“ zu integrieren. Bei Bedarf können wir ohne Zeitverlust Kollegen zuschalten, oder von Tirol nach Dresden bzw. umgekehrt Gespräche weiterleiten.

Der größte Vorteil liegt im Support. Für effiziente Problemlösung können wir wenn nötig 2 oder 3 Kollegen in das aktuelle Telefonat einbinden. Das bringt Speed und bessere Ergebnisse in kürzerer Zeit.

Verbesserung bedeutet gleichzeitig auch Veränderung. Eine freundliche Telefonstimme navigiert euch zielsicher zum richtigen Ansprechpartner.

Wir nehmen diese Mail auch zum Anlass uns bei Ihnen / Euch allen für die fantastische Zusammenarbeit zu bedanken.

Das RTA Team wünscht ein sonniges Wochenende