



IM SPIEGEL VOM FACHHANDEL RTA MOBILE ELECTRONICS ERHÄLT TOP BEWERTUNGEN!

78 Fachhändler haben zu 15 Fragen auf der CMC 2018 in Bad Salzschlirf über nachstehende Vertriebe abgestimmt:

ACV, Alpine, Ampire, Audiodesign, Audiotec Fischer, AudioSystem, Axion, Caliber, DAB+, Dynavin, Elettromedia, Eton, Gladen, Ground Zero, JVC / Kenwood, Maxxcount, Pekatronik, Pioneer, PMA / RTA, Speedsignal und STP



Frage 3 - Bester Vertrieb beim Reparaturservice

Platz 3

Frage 4 - Bester Vertrieb bei Support, Kulanz und Rückrufaktionen

Platz 2

Frage 6 - Bester Vertrieb bei Lager und Lieferung

Platz 3

Frage 7 - Bester Vertrieb bei der Auftragsabwicklung

Platz 2

Frage 8 - Bester Vertrieb bei Retourenabwicklung und Kulanz

Platz 3

Frage 11 - Bester Vertrieb bei Marketing / beste Webseite

Platz 2

Frage 13 - Bester Vertrieb bei der Produktqualität

Platz 2

Die PMA/RTA Durchschnittsnote über alle 15 Fragen: 2,21. Bei einigen Punkten (siehe Rückseite) hätten wir gerne besser abgeschnitten, das sehen wir als Auftrag für die Zukunft. Wir bedanken uns bei allen teilnehmenden Händlern dass sie an der Abstimmung teilgenommen haben.



FRAGEN IM ÜBERBLICK

FRAGE 1

Bester Vertrieb: Innen- & Außendienst

„Bewerte die Händler-Betreuung durch Mitarbeiter des Innen- und Außendienstes! Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Fachkompetenz
- Erreichbarkeit
- Hilfsbereitschaft
- Vorstellung und Vorführung neuer Produkte
- Ehrlichkeit“

FRAGE 2

Bester Vertrieb: Technischer Support

„Bewerte den technischen Support! Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Fachkompetenz
- Erreichbarkeit
- Hilfsbereitschaft
- Vorhandensein einer Dokumentationsplattform
- Vorhandensein einer Hotline für Endkunden“

FRAGE 3

Bester Vertrieb: Reparaturservice

„Wer führt Reparaturen am besten durch? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Geschwindigkeit
- Nachhaltigkeit
- Kostenübernahme von Dienstleistung und Versandkosten im Garantiefall“

FRAGE 4

Bester Vertrieb: Support - Kulanz/ Rückrufaktionen

„Wer bietet die besten Weiterbildungsmöglichkeiten? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Ausrichtung von Schulungen
- Bereitstellung von Webinars, Online-Tutorials, Schulungsvideos
- Vermittlung von externen Schulungsangeboten
- Zugriff auf technische Dokumentationen“

FRAGE 5

Bester Vertrieb: Nachhaltigkeit – Schulungsmaßnahmen

Wer bietet die besten Weiterbildungsmöglichkeiten? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Ausrichtung von Schulungen
- Bereitstellung von Webinars, Online-Tutorials, Schulungsvideos
- Vermittlung von externen Schulungsangeboten
- Zugriff auf technische Dokumentationen“

FRAGE 6

Bester Vertrieb: Lager und Lieferung

„Wie zufrieden bist Du mit der Auftragsabwicklung? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Lieferschnelligkeit
- korrekte Warenlieferung
- Verbindlichkeit der Liefertermine
- in welchem Zustand kommt die Ware bei mir an“

FRAGE 7

Bester Vertrieb: Auftragsabwicklung

„Bewerte die Bestellannahme! Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Erreichbarkeit über Telefon?
- Erreichbarkeit über E-Mail?
- Vorhandensein eines Webshops, Lieferbarkeitsanzeige vorhanden?“

FRAGE 8

Bester Vertrieb: Retourenabwicklung / Kulanz

„Wie geht der Vertrieb mit Warenrücksendungen um? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Waren wurden falsch bestellt
- Waren wurden doch nicht benötigt
- Waren sind beschädigt
- Waren wurden falsch angeliefert“

FRAGE 9

Bester Vertrieb: Endkundenmarketing

„Welcher Vertrieb bewirbt seine Produkte von selbst auf dem Endkunden-Markt am besten? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Consumer-Messen
- Werbefilme

FRAGE 10

Bester Vertrieb: Marketing / Händlerunterstützung

„Wer macht die besten Kataloge, Prospekte und Preislisten und informiert über neue Produkte?“

FRAGE 11

Bester Vertrieb: Marketing / beste Webseite

„Wer bietet die beste Website? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Artikeldokumentation
- Bedienbarkeit
- Bilderqualität
- Design
- Händlernennung vorhanden?“

FRAGE 12

Bester Vertrieb: Marketing / POS / Showtage

„Wer bietet die beste Unterstützung für Euren Laden vor Ort? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Unterstützung bei der Ladengestaltung (Bereitstellung von Regalsystemen, Demo-Wänden, Produkt-Displays, Bannern, Leuchtreklame)
- Mithilfe bei der Ausrichtung von lokalen Veranstaltungen (z.B. Tag der offenen Tür, Hausmesse, Car HiFi Wettbewerb, verkaufsoffener Sonntag, regionale Gewerbeausstellung)“

FRAGE 13

Bester Vertrieb: Produktqualität

„Welcher Vertrieb hat die beste Produktqualität? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien:

- Ausfallsicherheit
- Produktbeständigkeit
- Störungssicherheit
- Anfass-Qualität
- Verarbeitung
- Bedienfreundlichkeit
- Qualität der Produktanleitungen“

FRAGE 14

Bester Vertrieb : Produktinnovationen

„Welcher Vertrieb hat die besten Innovations-Produkte auf den Markt gebracht? Beurteile die Vertriebe anhand folgender Kriterien: Investiert der Vertrieb in die Entwicklung von Produkten, die der Fachhandel für die Märkte der Zukunft braucht?“

FRAGE 15

Bester Vertrieb: Fachhandelstreue, Preisstabilität und Fachhandelstreue

„Wer bietet die beste Preisstabilität, damit der Händler konstant die bestmögliche Marge erzielen kann? Und wer lebt die Partnerschaft zum Händler, indem keine Umgehung des Fachhandels erfolgt (z.B. durch Direktverkauf an Endkunden über eigenen Onlineshop oder durch Direktbelieferung von Onlineplattformen, wie z.B. (Amazon)“

